

Модуль интеграции с сервисом
электронных карт

“UNIVERSE-OSMICards”

Версия 2.0.0.11

Руководство пользователя

2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Введение	3
2. Принцип работы	4
3. Установка	5
4. Настройка	10
4.1 Соединение с базой данных клиентов	10
4.2 Запуск службы «UniverseOsmiCard»	11
5. Работа с модулем	13
5.1 Настройки	14
5.1.1 Системы	14
5.1.2 Графика	17
5.1.3 Уведомления	18
5.2 Настройка шаблонов	21
5.3 Кампании	24
5.4 Карты	26
5.4.1 Выданные карты	26
5.4.2 Создание карт	28
5.4.3 Отправка карт по СМС	30
5.4.4 Изменение типа карты	31
5.4.5 Отправка Push уведомлений	33
5.4.6 Динамическая акция	34
5.5 Отчеты	37
5.5.1 Статистика по шаблонам	37
5.5.2 Эффективность кампаний	38
5.5.3 Журнал событий	39
5.6 Выдача карты клиенту	40
5.7 О программе	41

1. Введение

Программный модуль “UNIVERSE-OSMICards” предназначен для интеграции с сервисом «OSMICards», позволяющим выдавать электронные карты клиентам.

Контакты компании «OSMICards»:

Сайт: <https://www.osmicards.com/>

Телефон: +7 (495) 665-8584 +7 (495) 374-9693

Адрес: 123022, Москва, Столярный переулок , д. 3, корпус 18

2. Принцип работы

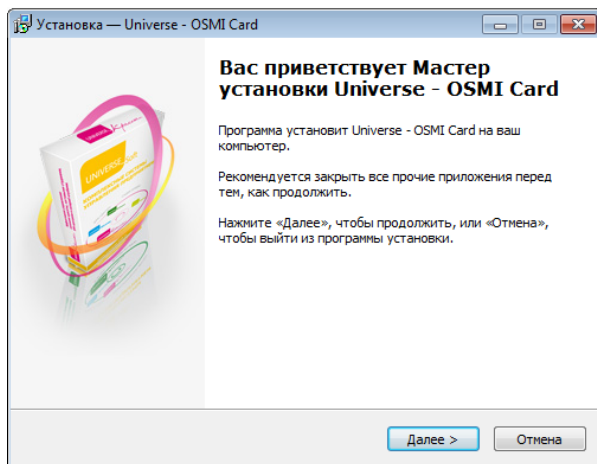
Обмен данными между модулем «UNIVERSE-OSMICards» и сервисом «OSMICards»:

- 1.) В личном кабинете сервиса «OSMICards» вы создаете шаблоны электронных карт (дизайн, выводимые поля и т.д.)
- 2.) Созданные шаблоны выгружаются в модуль Universe OSMICards. В нем происходит настройка выводимой информации в каждый шаблон.
- 3.) Выдача электронных карт через систему комплексного управления предприятием UNIVERSE.

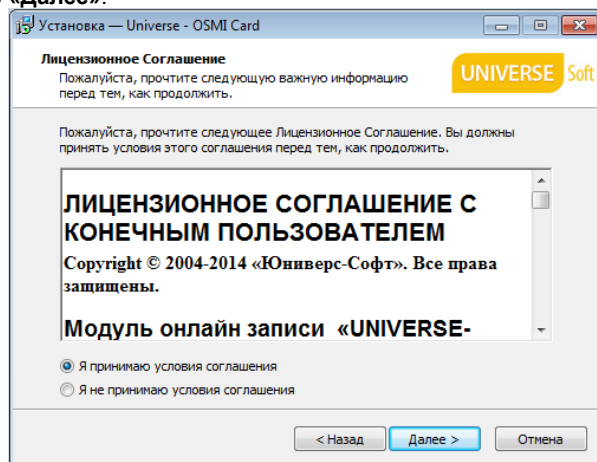
В электронной карте можно оперативно увидеть всю необходимую информацию: Ф.И.О клиента, Тип карты, Сумма текущей скидки, Срок действия карты, Остаток по депозиту, Начисленные бонусы, Дату последнего визита, Активный абонемент, Количество услуг по абонементу, Дата и время ближайшей записи, Наименование услуги, на которую записан клиент, Мастера, к которому записан клиент, Текущие акции и специальные предложения.

3. Установка

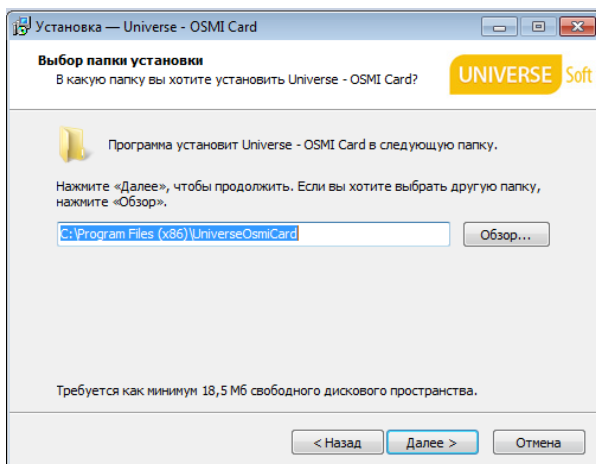
Вставьте компакт-диск с программой (CD) в устройство для чтения компакт-дисков (CD-ROM). Запустите файл **setup** из корневой директории компакт диска. После чего откроется диалоговое окно инсталляции программы.



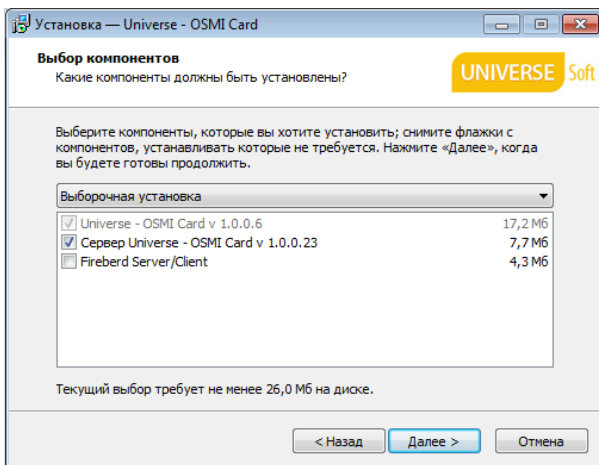
Нажмите «**Далее**».



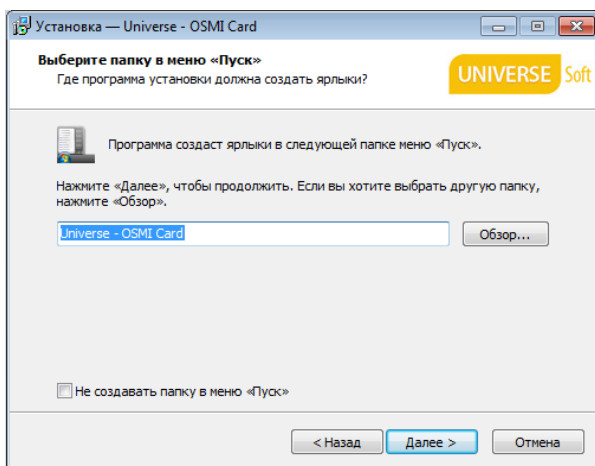
Вы видите окно с лицензионным соглашением. Прочтите внимательно данное соглашение, и если Вы согласны, выберите **«Я принимаю условия соглашения»**, и нажмите кнопку **«Далее»**. Если вы не согласны с лицензионным соглашением, нажмите **«Отмена»**. Процедура установки системы в таком случае будет прекращена. Установите флаг **«Я принимаю условия соглашения»** и нажмите **«Далее»**.



По умолчанию предлагается установить систему Universe OSMI Cards в каталог C:\Program Files (x86)\UniverseOsmiCard. (для 64-разрядной операционной системы) и в каталог C:\Program Files\UniverseOsmiCard. (для 32-разрядной операционной системы). Нажмите кнопку **«Далее»**.

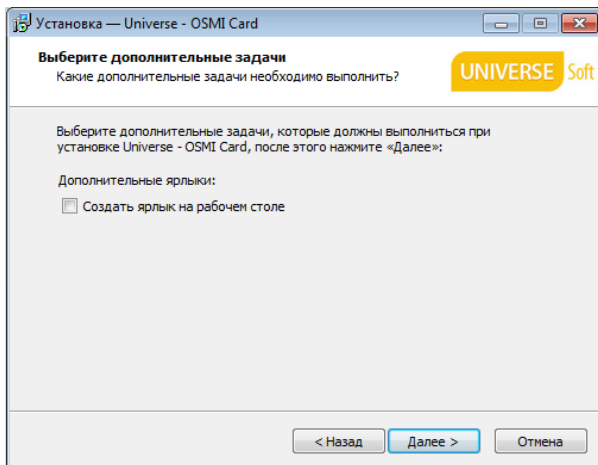


В данном окне можно выбрать компоненты для установки. Нажмите кнопку **«Далее»**. Если программа устанавливается на компьютер, на котором не установлена ни одна из систем управления UNIVERSE, то дополнительно нужно установить СУБД Firebird.

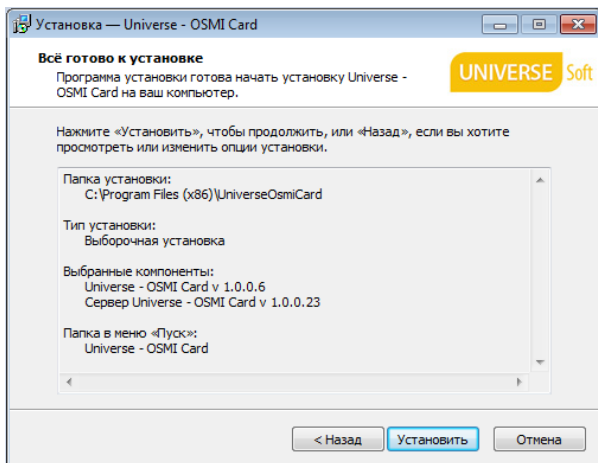


Выберите название пункта меню в группе «Пуск» (“Start”), по умолчанию — Universe - OSMI Card, либо установите флаг «Не создавать группу в меню

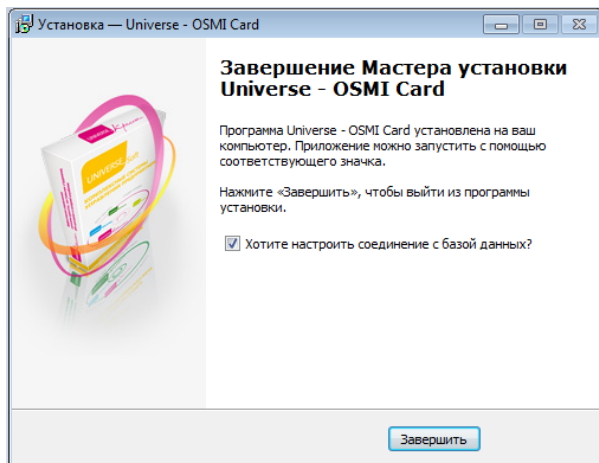
пуск», если вы не желаете создавать группу меню для Universe. Нажмите кнопку **«Далее»**.



Флаг «Создать ярлык на рабочем столе», создает ярлык системы Universe, с помощью которого будет возможно быстро запускать систему. Нажмите кнопку **«Далее»**.



Проверьте правильность параметров установки, и нажмите **«Установить»**.
Затем запускается установка драйверов электронного ключа.



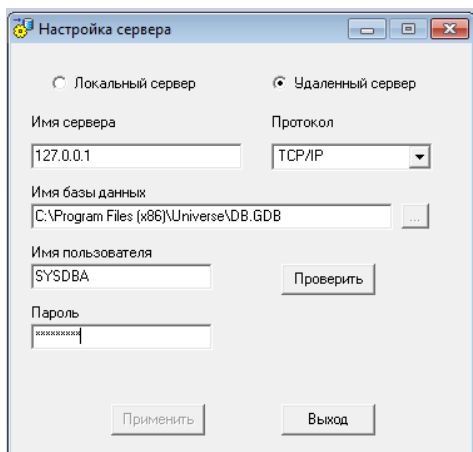
Нажмите **«Завершить»**.


4. Настройка

4.1 Соединение с базой данных клиентов

Перед тем, как начать работать с программой, необходимо указать, где находится файл с базой данных по клиентам (файл db.gdb). Настройка соединения с базой данных выполняется специальной программой, входящей в комплект поставки.

Запуск программы осуществляется из меню **“Пуск → Universe - OSMI Card → Настройка соединения с базой данных”**, либо из той группы программ, которую вы указали при установке.



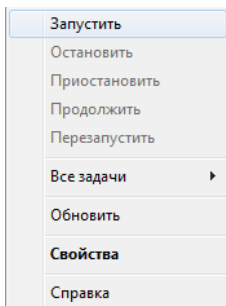
Так как база данных может размещаться на удаленном (в пределах локальной сети) компьютере, то существует возможность настроить удаленное соединение по одному из трех протоколов передачи данных. Для этого необходимо установить переключатель в положение **«Удаленный сервер»** и указать точный путь к базе данных. Далее из выпадающего списка выбрать протокол передачи данных TCP/IP. Для установки соединения с локальным сервером необходимо установить переключатель в положение **«Удаленный сервер»** и ввести имя сервера **127.0.0.1**. Затем нужно указать полный путь и имя локальной базы данных, которое можно ввести в поле **«Имя базы данных»** или найти файл базы данных с помощью кнопки , открывающей окно выбора файла. После чего необходимо указать имя пользователя и пароль. Имя пользователя по умолчанию, **SYSDBA**, пароль **masterkey**. По окончании настройки

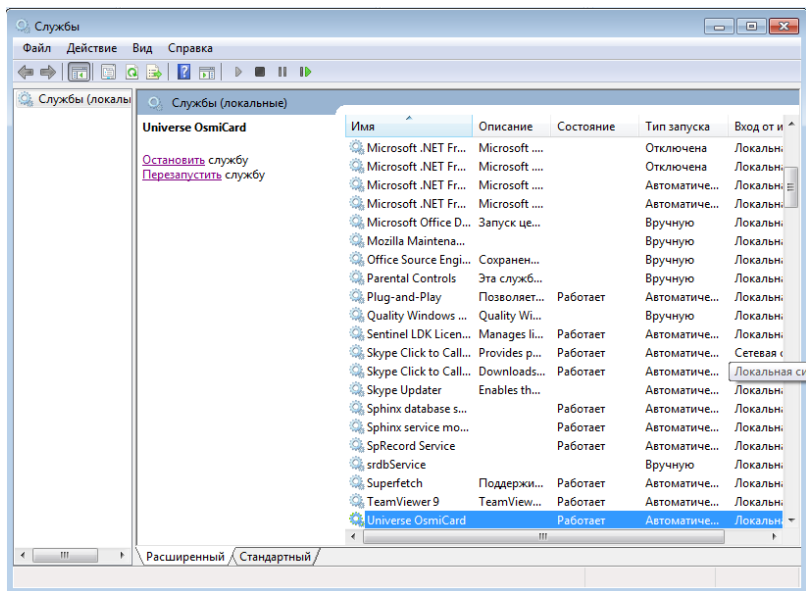
необходимо проверить правильность соединения, нажав кнопку «**Проверить**». В результате удачного соединения с указанной базой данных становится доступна кнопка «**Применить**», нажатие на которую сохраняет данные в файле настройки. После нажатия кнопки «**Выход**», форма закрывается.

4.2 Запуск службы «UniverseOsmiCard»

Служба «UniverseOsmiCard» отвечает за обмен данными между системой управления предприятием «UNIVERSE» и модулем «UNIVERSE-OSMICards».

Для запуска службы, зайдите: **Пуск** → **Панель управления** → **Администрирование** → **Службы**. Найдите службу: **UniverseOsmiCard**, нажмите на нее правой кнопкой мышки и выберите пункт «**Запустить**».





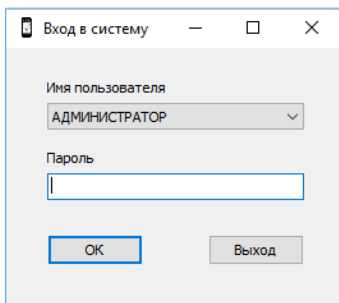
Для корректной работы у службы UniverseOsmiCard должны быть следующие настройки: Состояние – **«работает»**, Тип запуска – **«автоматически»**.

Также служба автоматически запускается после перезапуска компьютера.

ВАЖНО! Перед запуском службы обязательно нужно настроить соединение с базой данных (пункт 2.1)

5. Работа с модулем

Для запуска модуля “Universe - OSMI Card” зайдите в папку, в которую был установлен модуль и запустите файл: **UniverseOsmiCards.exe**, либо с ярлыка на рабочем столе “Universe - OSMI Card”, при условии, что во время установки был отмечен соответствующий флаг.

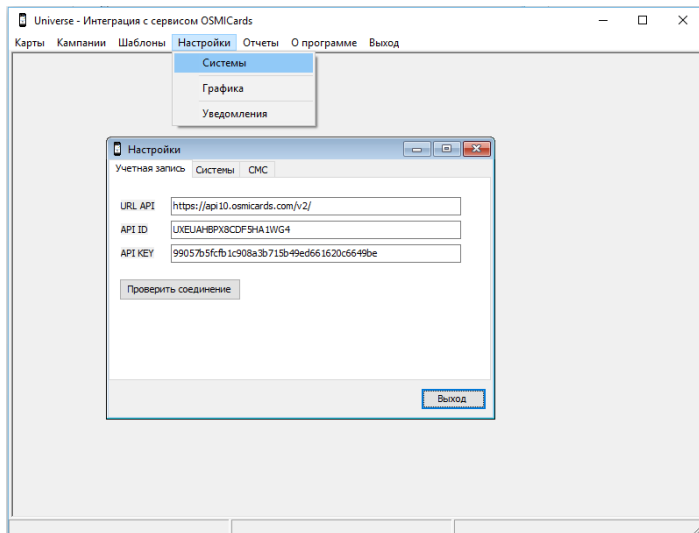


Для запуска программы нужно ввести имя пользователя и пароль. Пользователи берутся из вашей системы управления предприятием «UNIVERSE» (из группы Администраторы).

5.1 Настройки

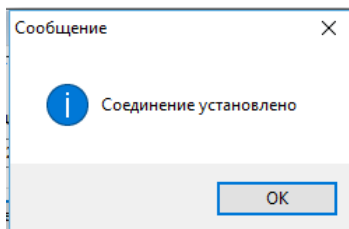
5.1.1 Системы

Для подключения к личному кабинету сервиса OSMICards необходимо пройти в меню **Настройки** → **Системы**.

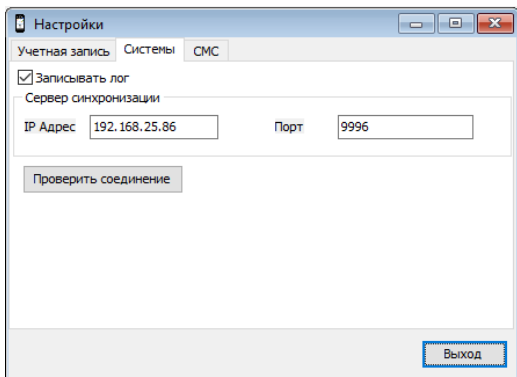


Учетная запись: данные предоставляются компанией OSMICards, при заведении личного кабинета, и являются уникальными для каждого клиента.

После заполнения необходимых полей для проверки соединения необходимо нажать кнопку **«Проверить соединение»**.



Системы:

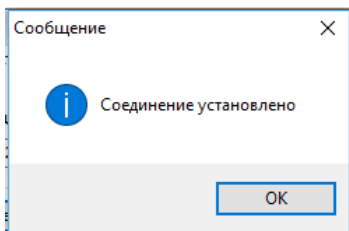


IP Адрес: вносится фактический IP адрес компьютера, на котором установлен модуль.

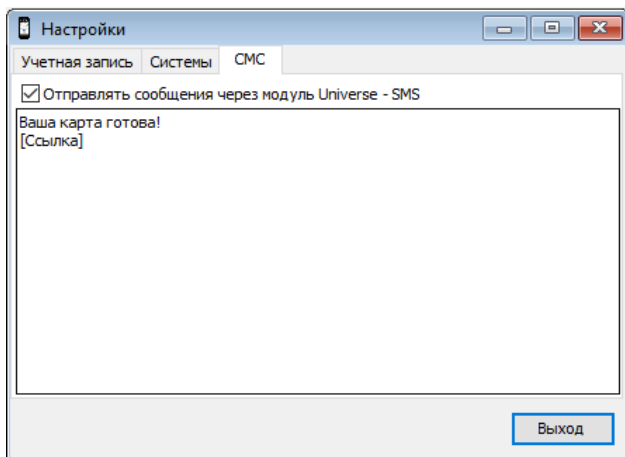
Порт: обычно указывается свободный порт 9990. Если он занят, можно использовать любой свободный, например 9996

Записывать лог: Если установить флаг, модуль будет вести историю проведенных им операций.

После заполнения необходимых полей, для проверки соединения необходимо нажать кнопку **«Проверить соединение»**



СМС:



Отправлять сообщения через модуль Universe – SMS: При наличии установленной программы Universe – SMS, данный флаг дает возможность задать текст отправляемого SMS-сообщения клиенту с ссылкой на карту.

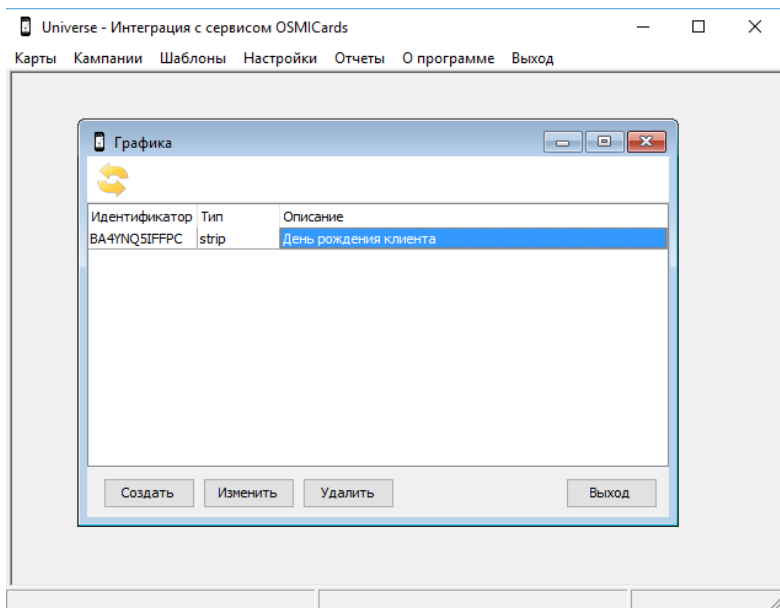
Важно! Служебный параметр [Ссылка] вставляется, путем нажатия правой кнопки мыши в поле ввода текста SMS, может располагаться в любой части текста.

После появления сообщения **«Соединение установлено»**, модуль успешно подключился к личному кабинету на сервере OSMICards.

Возможные проблемы: Если соединение не установлено, необходимо проверить выбранный порт. Возможно, он используется каким-то другим программным обеспечением. В этом случае, его стоит изменить на любой свободный, выйти из модуля и перезапустить службу UniverseOSMICards. Либо, если он свободен, перезапустить службу, после этого проверить соединение. Так же проверьте IP адрес, возможно, он был изменен.

5.1.2 Графика

Для работы с графической библиотекой необходимо выбрать **Настройки** → **Графика**. В открывшемся окне отображается форма управления графикой, она позволяет просматривать и редактировать существующие картинки, а также добавлять новые. Данные картинки можно использовать для автоматического изменения основной картинки шаблона при поздравлениях с днем рождения клиентов.



Для добавления новой картинки необходимо нажать кнопку **«Создать»**, в появившемся окне необходимо добавить описание картинки и выбрать **«Тун strip»**, и нажать кнопку **«Загрузить»** для выбора загружаемой картинки. Для сохранения выбранной картинки необходимо нажать кнопку **«Сохранить»**.

После этого, данная картинка будет загружена на сервер. Для редактирования или удаления нужно выделить картинку и нажать соответствующую кнопку.

5.1.3 Уведомления

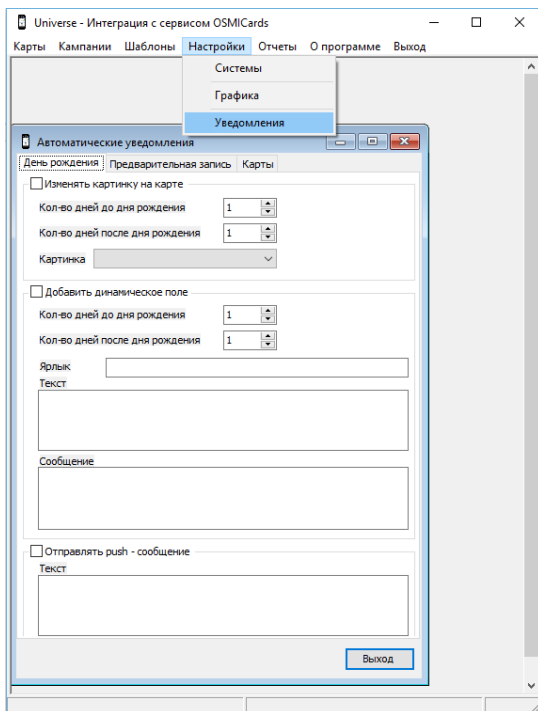
Для работы с уведомлениями необходимо выбрать **Настройки** → **Уведомления**. В данном меню есть возможность настроить автоматические уведомления в день рождения клиента, о предварительной записи и о сроке окончания карты (для программы “UNIVERSE-Фитнес”).

Вкладка «День рождения»:

Предусмотрена возможность изменения стандартной графики в шаблоне на специально оформленную ко дню рождения.

Добавление динамического поля в виде «**Ярлыка**», где задается его название. В поле «**Текст**» вводятся данные, которые в нем будут отображаться. «**Сообщение**» – текст, который будет выходить в виде push-уведомления, при появлении данного ярлыка в онлайн карте.

Так же предусмотрены push-уведомления непосредственно в день рождения клиента. Для этого необходимо установить флаг «**Отправлять push – сообщения**» и задать текст этого сообщения.



Вкладка «Предварительная запись» – При установке флага **«Отправлять push – сообщение для подтверждения записи»** клиенту на его онлайн карту будет приходить уведомление о том, что он записан в салон. Возможно задать текст с использованием служебных переменных.

При установке флага **«Отправлять push – сообщение с напоминанием о записи»**, клиенту будет приходить push – сообщение за определенное количество дней, а так же за определенное количество часов до записи. Возможно задать текст сообщения с использованием служебных переменных

Автоматические уведомления

День рождения | Предварительная запись | Карты

Отправлять push - сообщение для подтверждения записи

Текст

Запись: [ДатаЗаписи] [ВремяЗаписи] [Услуга] [МастерФ] [МастерИ]

Отправлять push - сообщение с напоминанием о записи

Напоминать за 1 дней

Напоминать за 2 часов

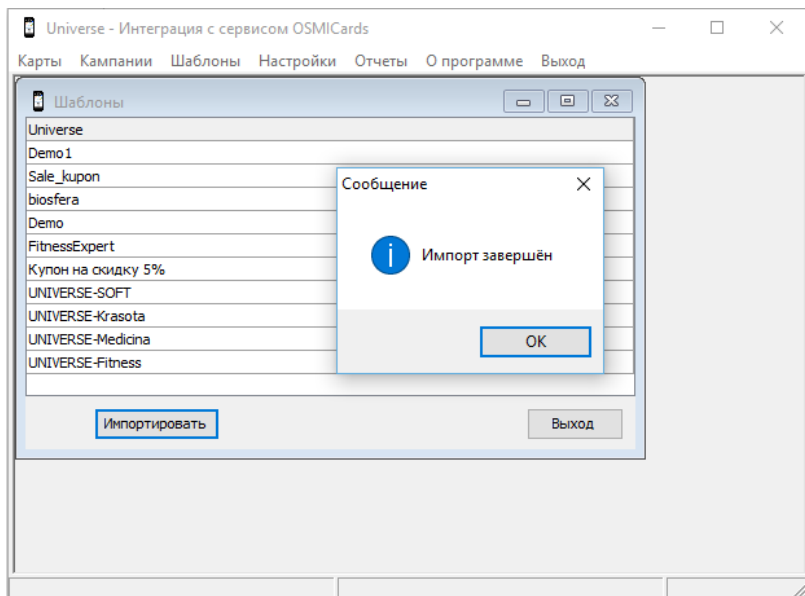
Текст

Запись: [ДатаЗаписи] [ВремяЗаписи] [Услуга] [МастерФ] [МастерИ]

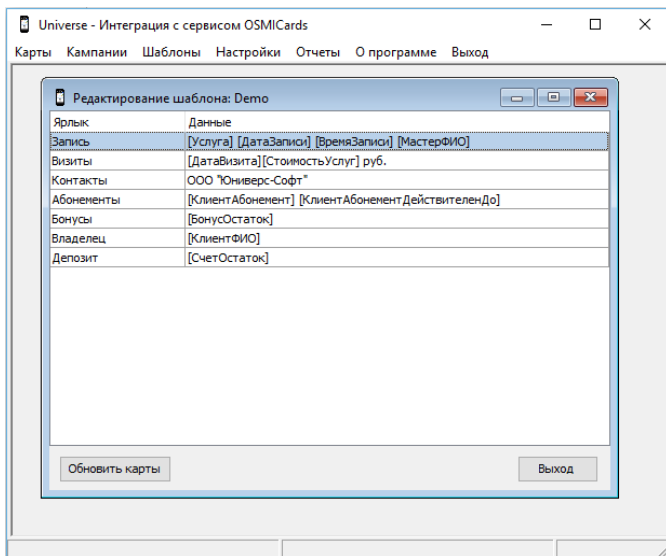
Выход

5.2 Настройка шаблонов

Работа с шаблонами, которые были созданы в личном кабинете OSMICards, происходит в меню «**Шаблоны**». Для того, чтобы импортировать шаблоны с сервера необходимо нажать кнопку «**Импортировать**». Выйдет сообщение: «**Импорт завершен**», и шаблоны станут доступны для редактирования.



Для редактирования каждого шаблона его необходимо открыть двойным нажатием мыши.



Форма делится на две части.

«**Ярлык**» – выводится название ярлыков, присвоенное в каждом шаблоне при его создании. «**Данные**» – в этой части происходит наполнение информацией каждого ярлыка, информация может быть как статичной (прописана вручную и неизменна), так и динамичной (если используются служебные переменные, они берут информацию по каждому клиенту из БД). Для того, чтобы увидеть список служебных переменных нужно в форме редактирования данных ярлыка в свободном месте нажать правой кнопкой мыши. В контекстном меню будет отображено четыре блока, каждый из них содержит свои служебные переменные:

Персональные данные:

[КлиентИмя] – имя клиента (полностью).

[КлиентФамилия] – фамилию клиента (полностью).

[КлиентОтчество] – отчество клиента (полностью).

[КлиентФИО] – фамилия и инициалы клиента.

[КлиентНомерКарты] – уникальный номер расчетной карты клиента.

[КлиентВидКарты] – вид расчетной карты клиента.

[КлиентСкидкаНакопительная] – текущая накопленная скидка клиента.

[КлиентСкидкаТовары] – текущая скидка клиента на товары.

[КлиентСкидкаУслуги] – текущая скидка клиента на услуги.

[СчетОстаток] – остаток средств на счете клиента.

[КлиентКартаУслуги] – информация о кол-ве услуг на действующей карте

[КлиентКартаДействительнДо] – информация об окончании срока действия карты.

Предварительная запись:

[Услуга] – услуга, на которую была сделана запись.

[ДатаЗаписи] – дата, на которую была сделана запись.

[ВремяЗаписи] – время, на которое была сделана запись.

[МастерФИО] – Ф.И.О мастера, к которому была сделана запись.

[МастерИ] – имя мастера, к которому была сделана запись.

[МастерФ] – фамилия мастера, к которому была сделанная запись.

[МастерО] – отчество мастера, к которому была сделанная запись.

Визит:

[ДатаВизита] – дата последнего проведенного визита.

[СтоимостьУслуг] – информация о стоимости услуг последнего визита.

[СуммаЗачислений] – информация о сумме последнего зачисления денежных средств на счет клиента.

[БонусыСписание] – информация о сумме последнего списания бонусов с бонусного счета клиента

[БонусыНачисление] – информация о сумме последнего зачисления бонусов на бонусный счет клиента.

Абонемент:

[КлиентАбонемент] – информация по действительному абонементу клиента.

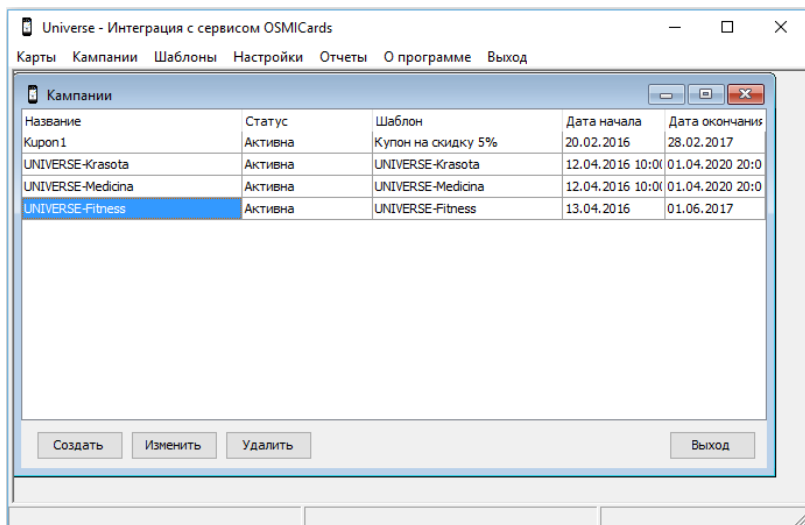
[КлиентАбонементУслуги] – информация о кол-ве услуг в абонементе.

[КлиентАбонементДействителенДо] – информация об окончании срока действия абонемента.

[СуммаЗачислений] – информация о сумме последнего зачисления денежных средств на счет клиента.

5.3 Кампании

Для управления купонными кампаниями необходимо выбрать меню «**Кампании**». В открывшемся окне будут отображаться уже созданные кампании. Для создания новой кампании необходимо нажать кнопку «**Создать**». Для редактирования созданной кампании нужно выбрать кампанию и нажать кнопку «**Изменить**». Для удаления созданной кампании нужно выделить нужную кампанию и нажать кнопку «**Удалить**».



После нажатия кнопки «**Создать**» выходит форма, в которой необходимо заполнить следующие параметры:

«**Название кампании**» – отображает название создаваемой кампании.

«**Срок действия кампании**» – указывается в виде даты и времени, с которого кампания будет действительна и по какую дату и время она будет действовать.

«**Статус**» – **Активна**\Не активна. Если нужно, чтобы кампания была активна сразу же после создания, то статус выставляется «**Активна**».

«**Шаблон**» – выбирается тип карты, на основе которого будут созданы карты кампании.

«**Текст SMS**» – необходимо ввести текст SMS, отсылаемого клиенту, с обязательным включением в текст **символов {}**, которые автоматически будут заменены на URL карты при рассылке.

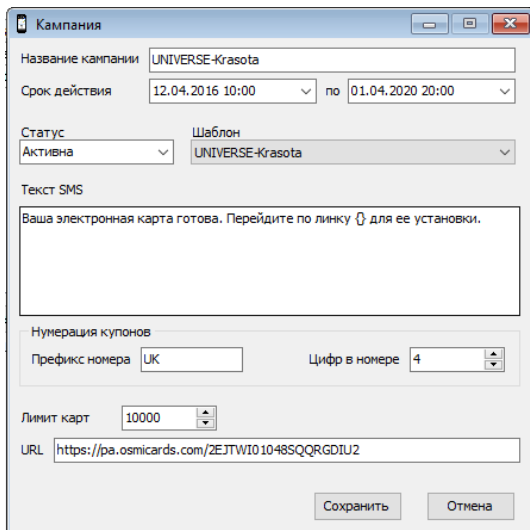
«**Нумерация купонов**» – доступно два поля: «**Префикс**» – вводится символы префикса номера (можно использовать только латинские буквы).

«**Цифр в номере**» – отображает максимальное количество цифр в номере (не более 5).

«**Лимит карт**» – максимальное кол-во карт, выдаваемых в рамках данной кампании.

«**URL**» – заполняется автоматически после создания кампании.

Появляется ссылка для скачивания карты, которую в дальнейшем можно использовать при кодировании QR кода и размещения его на различных рекламных источниках.



Кампания

Название кампании: UNIVERSE-Krasota

Срок действия: 12.04.2016 10:00 по 01.04.2020 20:00

Статус: Активна Шаблон: UNIVERSE-Krasota

Текст SMS:
Ваша электронная карта готова. Перейдите по ссылке для ее установки.

Нумерация купонов:
Префикс номера: UK Цифр в номере: 4

Лимит карт: 10000

URL: <https://pa.osmicards.com/2EJTWI01048SQQRGDIU2>

Сохранить Отмена

5.4 Карты

5.4.1 Выданные карты.

Данная вкладка предназначена для поиска и просмотра выданных карт. Есть возможность упорядочить карты или воспользоваться фильтром, для отображения конкретных карт.

Universe - Интеграция с сервисом OSMICards

Карты Кампании Шаблоны Настройки Отчеты О программе Выход

Выданные карты

- Создание карт
- Отправка карт по смс
- Изменение типа карт
- Отправка push уведомлений
- Динамическая акция

	Дата выдачи	Шаблон	Статус
	16.02.2016 09:27	Купон на скид	Не зарегистрирована
U100005	20.02.2016 11:50	Купон на скид	Зарегистрирована
U100004	20.02.2016 11:36	Купон на скид	Не зарегистрирована
U100007	21.02.2016 10:15	Купон на скид	Зарегистрирована
U100009	28.02.2016 07:05	Купон на скид	Зарегистрирована
FE0001	20.02.2016 10:04	FitnessExpert	Зарегистрирована
U100008	24.02.2016 11:39	Купон на скид	Не зарегистрирована
U100002	20.02.2016 09:41	Купон на скид	Зарегистрирована
U100006	21.02.2016 09:39	Купон на скид	Зарегистрирована
U100003	20.02.2016 11:30	Купон на скид	Не зарегистрирована
U100010	01.03.2016 06:50	Купон на скид	Зарегистрирована
U100011	02.03.2016 02:37	Купон на скид	Зарегистрирована
U100012	04.03.2016 12:19	Купон на скид	Зарегистрирована
U100013	08.03.2016 05:25	Купон на скид	Зарегистрирована

177

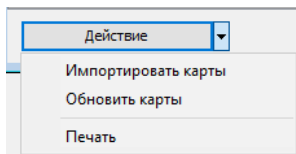
Действие

Выход

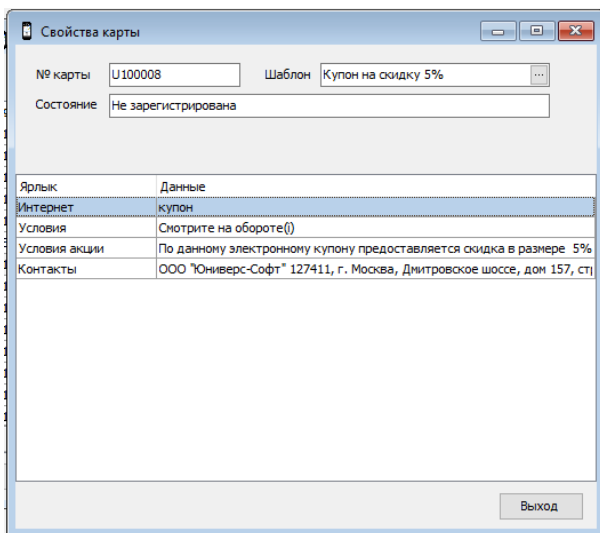
Кнопка «Действие»

При нажатии правее кнопки на **треугольник** выпадает контекстное меню с возможными действиями. При выборе «**Импортировать карты**» импортируются все выданные карты из личного кабинета OSMICards (если они совпадают с номером карты клиента в программе Universe, то на нее будут выводиться данные из программы). Так же есть возможность обновить все карты принудительно при выборе.

«Обновить карты» - необходимо для того, чтобы сделанные изменения в шаблоне отобразились сразу же у всех клиентов. Так же возможно вывести в печатную форму все выданные карты, для этого нужно выбрать **«Печать»**.

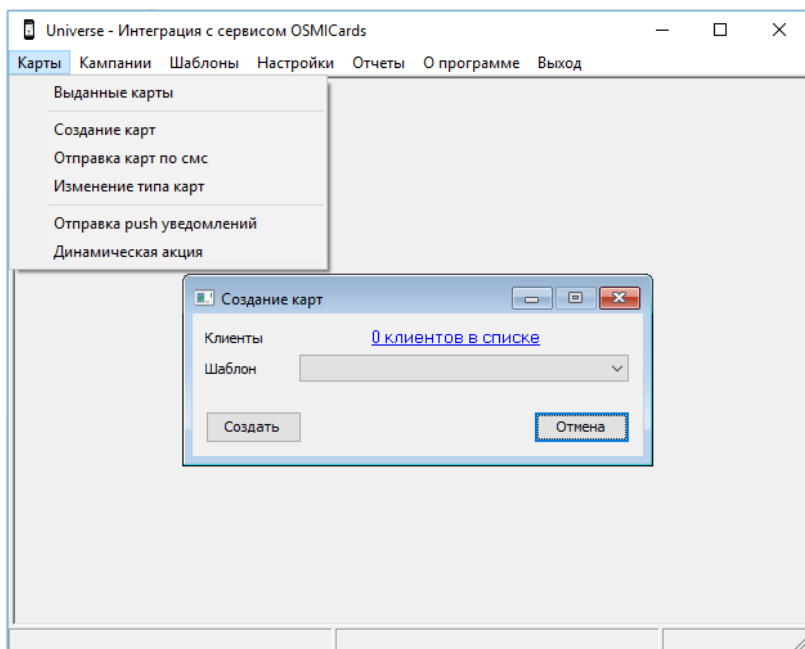


Для открытия карты необходимо кликнуть два раза левой кнопкой мыши по интересующей карте. В открывшемся окне вы увидите информацию, которая отображается на карте у клиента, а также состояние карты и шаблон выданной карты.

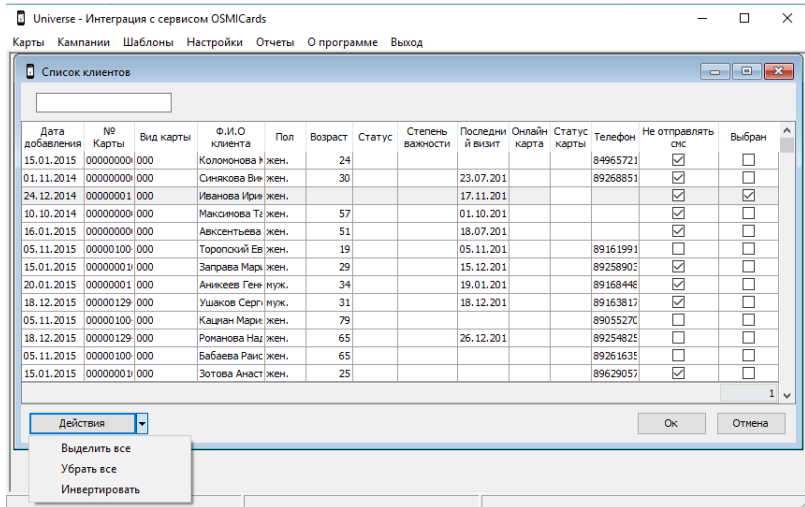


5.4.2 Создание карт

В данном меню можно массово создать карты для клиентов. Для этого нужно выбрать группу клиентов, которым будет выдаваться карты определенного шаблона, выбрать шаблон и нажать кнопку **«Создать»**.

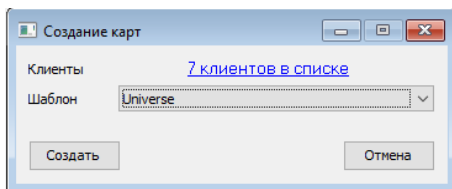


При нажатии на надпись **«0 клиентов в списке»** открывается форма выбора клиентов. Для выбора клиента, которому будет создана карта, нужно в графе **«Выбор»** установить флаг, если вы будете формировать определенный список клиентов. При нажатии на кнопку **«Действия»**, вы можете **«Выделить все»** - будет выбран весь список клиентов. Либо **«Убрать все»** - очистит выбранный список всех клиентов. Так же можно **«Инвертировать»** список выбранных клиентов. Для удобства доступен фильтр по столбцам, по различным критериям.



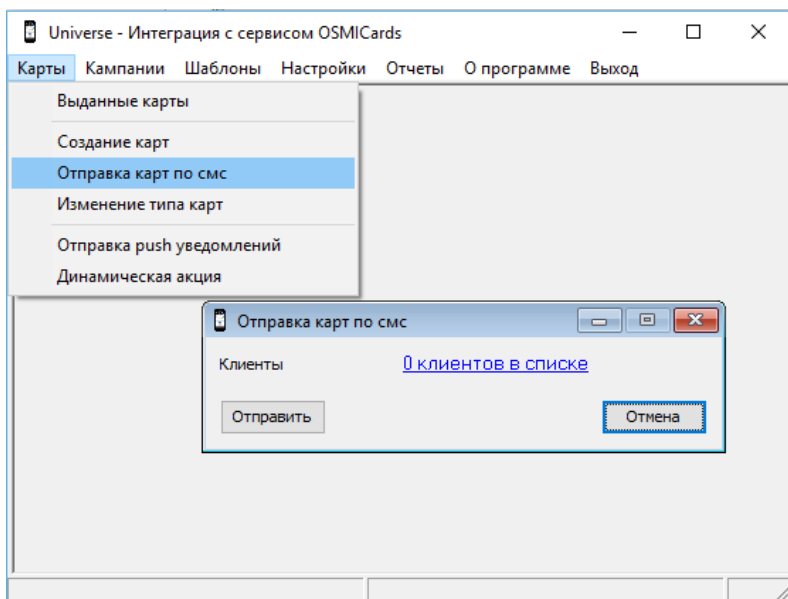
После выбора клиентов нажать **кнопку «OK»**. Вы вернетесь в предыдущее окно, где будет показано количество выбранных клиентов. Далее необходимо выбрать **«Шаблон»** карты для выбранных клиентов. Для этого нужно нажать в соответствующее поле и выбрать шаблон из доступных.

При нажатии кнопки **«Создать»**, выбранным клиентам будет создана карта.



5.4.3 Отправка карт по СМС

В данном меню Вы можете выбрать клиентов, которым была ранее создана карта и нужно отправить ссылку по SMS для установки карты на смартфон.

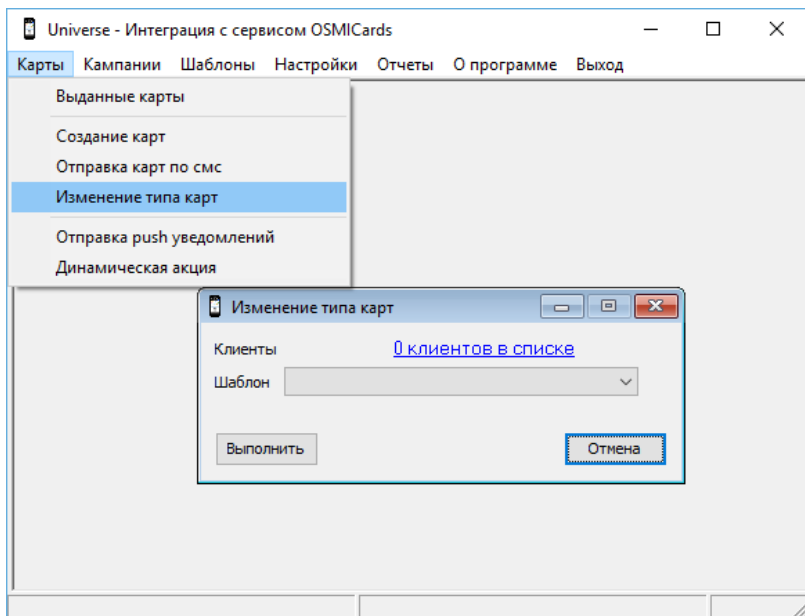


При нажатии на надпись **«0 клиентов в списке»**, открывается форма выбора клиентов, которым ранее была создана карта. Для выбора клиента, которому будет отправлено СМС со ссылкой на скачивание карты, нужно в графе **«Выбор»** установить флаг, если вы будете формировать определенный список клиентов. При нажатии на кнопку **«Действия»** вы можете **«Выделить все»** - будет выбран весь список клиентов, либо **«Убрать все»** - очистит выбранный список всех клиентов. Так же можете **«Инвертировать»** список выбранных клиентов. Для удобства доступен фильтр по столбцам, по различным критериям.

После выбора клиентов нажать кнопку **«ОК»**. Вы вернетесь в предыдущее окно, где будет показано количество выбранных клиентов. При нажатии кнопки **«Отправить»**, выбранным клиентам будет отправлено SMS с ссылкой на скачивание карты (Ссылка на карту индивидуальна для каждого клиента).

5.4.4 Изменение типа карты

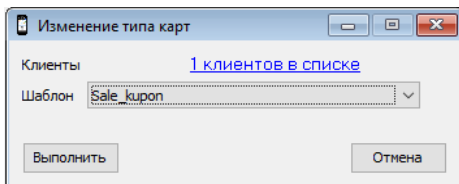
В данном меню можно массово изменить шаблон карты для клиентов, для этого нужно выбрать группу клиентов, у которых будет меняться шаблон действующей карты, затем выбрать шаблон из списка ранее созданных и нажать кнопку выполнить.



При нажатии на надпись «**0 клиентов в списке**» открывается форма выбора клиентов, которым уже ранее была создана карта. Для выбора клиента, которому будет изменен шаблон карты, нужно в графе выбор установить флаг, если вы будете формировать определенный список клиентов. При нажатии на кнопку «**Действия**» вы можете «**Выделить все**» - будет выбран весь список клиентов, либо «**Убрать все**» - очистить выбранный список всех клиентов. Так же можете «**Инвертировать**» список выбранных клиентов. Для удобства доступен фильтр по столбцам, по различным критериям.

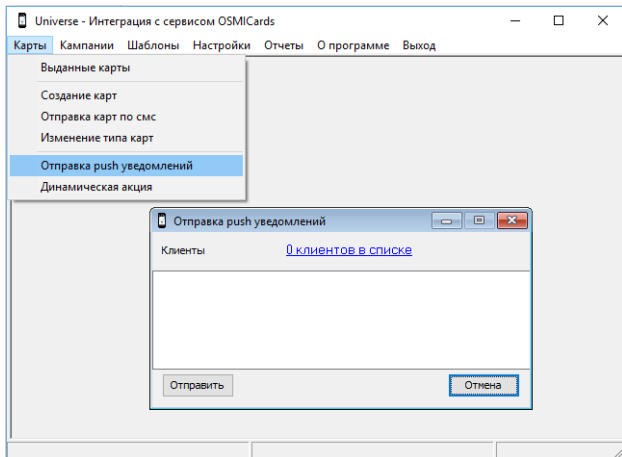
После выбора клиентов нажать кнопку «**ОК**». Вы вернетесь в предыдущее окно, где будет показано количество выбранных клиентов. Далее необходимо выбрать «**Шаблон**» карты, в котором будут изменены выданные карты выбранных клиентов. Для этого нужно нажать в соответствующее поле и выбрать шаблон из доступных.

При нажатии кнопки «**Выполнить**», выбранным клиентам будет изменен шаблон карты.



5.4.5 Отправка Push уведомлений

В данном меню можно отправлять push-уведомления на карту клиентам. Для этого необходимо выбрать клиентов и написать текст сообщения.



При нажатии на надпись «**0 клиентов в списке**», открывается форма выбора клиентов, которым ранее была создана карта. Для выбора клиента, которому будет отправлено push-уведомление, нужно в графе «**Выбор**» установить флаг, если вы будете формировать определенный список клиентов. При нажатии на кнопку «**Действия**», вы можете «**Выделить все**» - будет выбран весь список клиентов, либо «**Убрать все**» - очистить выбранный список всех клиентов. Так же можно «**Инвертировать**» список выбранных клиентов. Для удобства доступен фильтр по столбцам, по различным критериям.

После выбора клиентов нажать кнопку «**ОК**». Вы вернетесь в предыдущее окно, где будет показано количество выбранных клиентов. Далее необходимо ввести текст сообщения (он может содержать служебные слова). При нажатии кнопки «**Отправить**», выбранным клиентам будет отправлены push-уведомления на карту.

5.4.6 Динамическая акция

В данном меню можно создать динамическую акцию. В созданный шаблон будет выводиться дополнительный «**Ярлык**» (название ярлыка задается тут же). «**Текст**» - данные, которые будут отображаться в этом ярлыке. «**Сообщение**» - текст push-уведомления, который будет отображаться в момент старта динамической акции, а также начало и конец действия динамической акции.

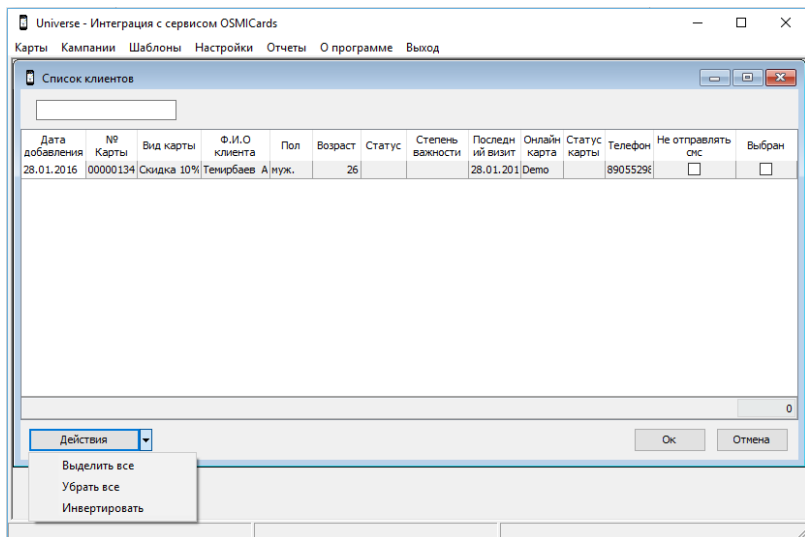
Важно! Динамическая акция может быть только одна у каждого клиента. При старте динамической акции с новыми параметрами, предыдущие данные будут удалены.

The screenshot shows a web application window titled "Universe - Интеграция с сервисом OSMICards". The main menu includes "Карты", "Компании", "Шаблоны", "Настройки", "Отчеты", "О программе", and "Выход". The left sidebar has options: "Выданные карты", "Создание карт", "Отправка карт по смс", "Изменение типа карт", "Отправка push уведомлений", and "Динамическая акция" (highlighted). The main content area displays the "Динамическая акция" form with the following fields:

- Клиенты: [0 клиентов в списке](#)
- Ярлык:
- Текст:
- Сообщение:
- Дата начала: 29.05.2016 (dropdown) 10:00 (time selector)
- Дата окончания: 29.05.2016 (dropdown) 20:00 (time selector)
- Buttons: "Отправить" and "Отмена"

При нажатии на надпись «**0 клиентов в списке**», открывается форма выбора клиентов, которым ранее была создана карта. Для выбора клиента, у которого будет отображаться динамическая акция, нужно в

графе **«Выбор»** установить флаг, если вы будете формировать определенный список клиентов. При нажатии на кнопку **«Действия»**, вы можете **«Выделить все»** - будет выбран весь список клиентов, либо **«Убрать все»** - очистить выбранный список всех клиентов. Так же можно **«Инвертировать»** список выбранных клиентов. Для удобства доступен фильтр по столбцам, по различным критериям.



После выбора клиентов нажать кнопку «**ОК**». Вы вернетесь в предыдущее окно. Далее необходимо ввести в поле «**Ярлык**» название ярлыка, в поле «**Текст**» данные, которые будут отображаться в этом ярлыке (возможно использование служебных параметров). В поле «**Сообщение**» текст push-уведомления. «**Дата начала**» – выбрать дату и время начала действия динамической акции, «**Дата окончания**» - выбрать дату и время окончания действия динамической акции. При нажатии кнопки «**Отправить**», у выбранных клиентов начнет действовать динамическая акция, согласно настройкам.

Динамическая акция

Клиенты [1 клиентов в списке](#)

Ярлык

Текст

Сообщение

Дата начала

Дата окончания

5.5 Отчеты

5.5.1 Статистика по шаблонам

Данный отчет выводит информацию по созданным шаблонам, количеству выданных карт, количеству активных карт, количеству активных карт в процентном соотношении, и количеству устройств, на которых установлены карты. Так же есть возможность использовать фильтры.

Универсум - Интеграция с сервисом OSMICards

Карты Кампании Шаблоны Настройки **Отчеты** О программе Выход

- Статистика по шаблонам
- Эффективность кампаний
- Журнал событий

Шаблон	Всего карт	Активные	Активные (%)	Устройств
FitnessExpert	3	2	66,67 %	3
UNIVERSE-Fitness	18	12	66,67 %	12
UNIVERSE-Krasota	10	6	60,00 %	6
UNIVERSE-Medicina	6	4	66,67 %	4
UNIVERSE-SOFT	227	145	63,88 %	174
Купон на скидку 5%	34	27	79,41 %	27
6	298,00	196,00		226,00

Выход

5.5.2 Эффективность кампаний

Данный отчет выводит информацию по созданным рекламным кампаниям (выводится название кампании).

«**Всего карт**» – показано сколько всего было выдано карт.

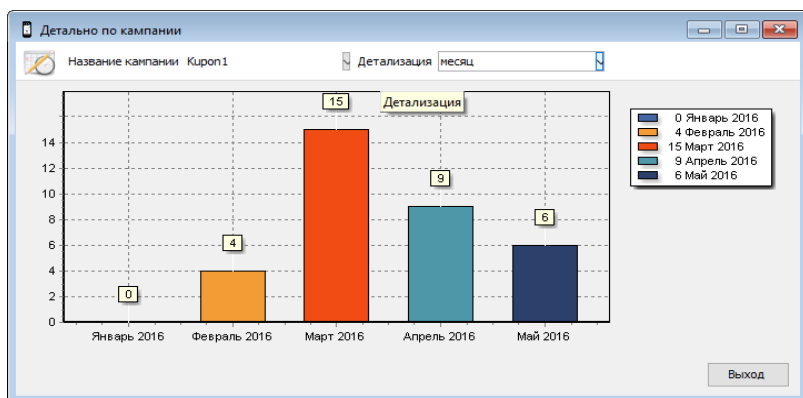
«**Активные**» – количество активных карт.

«**Активные (%)**» – количество активных карт в процентном соотношении.

«**Устройств**» – количество устройств, на которые были установлены карты.

При двойном нажатии на кампанию, открывается детальная информация, которая отображается графически, с возможностью детализации за год и по месяцам. Возможно задать интервал по месяцам.

Кампания	Всего карт	Активные	Активные (%)	Устройств
Кирон 1	34	27	79,41 %	27
UNIVERSE-Krasota	8	5	62,50 %	5
UNIVERSE-Medicina	6	4	66,67 %	4
UNIVERSE-Fitness	17	11	64,71 %	11
4	65,00	47,00		47,00



5.5.3 Журнал событий

В данном меню можно увидеть все операции, которые совершались: обновление карт, создание карт, отправка push-сообщений, импорт карт, изменение типа карт.

Можно задать определенный интервал, а также вывести информацию в печатную форму. Для удобства доступны фильтры.

Отображается название операции, начало/окончание и оператор, совершивший операцию.

При двойном нажатии на операцию, открывается детальная информация.

Операция	Начало	Окончание	Оператор
Создание карт	12.04.2016 11:52	12.04.2016 11:52	МИХАИЛ
Создание карт	12.04.2016 11:52	12.04.2016 11:52	МИХАИЛ
Обновление карт	12.04.2016 11:58	12.04.2016 11:58	Система
Обновление карт	12.04.2016 12:05	12.04.2016 12:05	Система
Обновление карт	12.04.2016 12:10	12.04.2016 12:10	АДМИНИСТРАТОР
Обновление карт	12.04.2016 12:46	12.04.2016 12:46	Система
Обновление карт	12.04.2016 12:52	12.04.2016 12:52	Система
Изменение типа карт	12.04.2016 13:17	12.04.2016 13:17	
Изменение типа карт	12.04.2016 13:17	12.04.2016 13:17	
Обновление карт	12.04.2016 13:28	12.04.2016 13:28	Система
Создание карт	12.04.2016 13:45	12.04.2016 13:45	

Номер карты	Шаблон	Описание	Результат
30113	UNIVERSE-SOFT	Операция выполнена	Успех

5.6 Выдача карты клиенту

Вам необходимо открыть программу Universe. Выбрать **Клиенты** → **Карточка клиента**. В открывшемся окне, вы видите всех Ваших клиентов и детальную информацию по ним в правой части. Перейти во вкладку **«Карта»**. В нижней части находится поле **«Электронная карта»**, информация в ней не активна для просмотра. Для выдачи электронной карты клиенту необходимо нажать на кнопку **«Изменить»** - поле **«Шаблон»** станет активным. В нем необходимо выбрать тот шаблон карты, который Вы хотите выдать выбранному клиенту, после этого нажать кнопку **«Выдать»**. В поле **«Статус»** отобразится статус выданной карты. Далее необходимо отправить SMS клиенту со ссылкой на электронную карту, нажатием на кнопку **«Отправить SMS»**, либо вывести на экран QR-код для считывания смартфоном и загрузки карты - для этого нажать кнопку **«QR-Код»**

Электронная карта

Шаблон

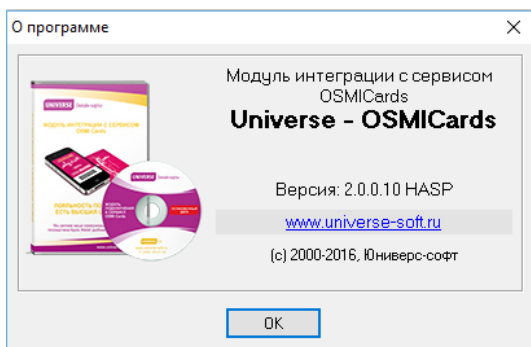
Статус

Воспользуйтесь сканером из программы Wallet на iPhone или PassWallet на Android и считайте QR код прямо в Ваш телефон для автоматической установки карты.



5.7 О программе

В данной форме отображается информация по текущей версии модуля интеграции.



Техническая поддержка

Если по какой-то причине, вы не нашли ответов на вопросы в *Руководстве пользователя*, **Вы** можете обратиться в *Службу поддержки*:

e-mail: manager@universe-soft.ru

тел.: +7 (495) 150-21-52

Сайт компании: www.universe-soft.ru